

## Reglement Fysiotherapie Oudegracht

Hierbij willen wij u op een aantal punten die in onze praktijk van toepassing zijn:

- Patiënten dienen zelf hun polisvoorwaarden na te kijken in hoeverre zij verzekerd zijn voor fysiotherapie.
- Uw nota wordt rechtstreeks naar de zorgverzekeraar verstuurd, tenzij:
  1. U ons verzoekt de nota naar u te versturen
  2. Wij geen contract hebben met uw zorgverzekeraar
  3. Wij niet rechtstreeks bij de zorgverzekeraar kunnen declareren
  4. U niet aanvullend verzekerd bent
  5. U door de maximaal verzekerde behandelingen heen bent
- Op alle dagen is er een secretaresse aanwezig, behalve op de vrijdagmiddag. Indien u vragen heeft of een afspraak wilt maken of afzeggen, kunt u bij haar terecht.
- Voor overige informatie en reglement kunt u ook terecht op onze website:

[www.fysiotherapieoudegracht.nl](http://www.fysiotherapieoudegracht.nl)

- Een afspraak die niet kan worden nagekomen dient 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Bij niet afzeggen of niet op tijd afzeggen, wordt de afspraak bij u in rekening gebracht.

Wij stellen hygiëne op prijs in onze praktijk.

- Trainen in de oefenzaal is toegestaan op schone schoenen zonder zwarte zolen die afgeven.
- Indien u gebruik maakt van de krachtapparatuur is een handdoek gewenst.
- Na het douchen vragen wij u de vloer van de kleedkamer weer droog te maken.

Mocht u op en of aanmerkingen hebben, horen wij dit graag van u.